



Universidad Autónoma de Tlaxcala
Registro:

ANÁLISIS DE DATOS Y EVALUACION

(Requisitos de la norma 9.1.3 ISO 9001:2015)

Revisión
9001:2015

Código:
101-RG-18
ene-24
2

dic-24

DEPARTAMENTO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

1. Eficiencia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades:

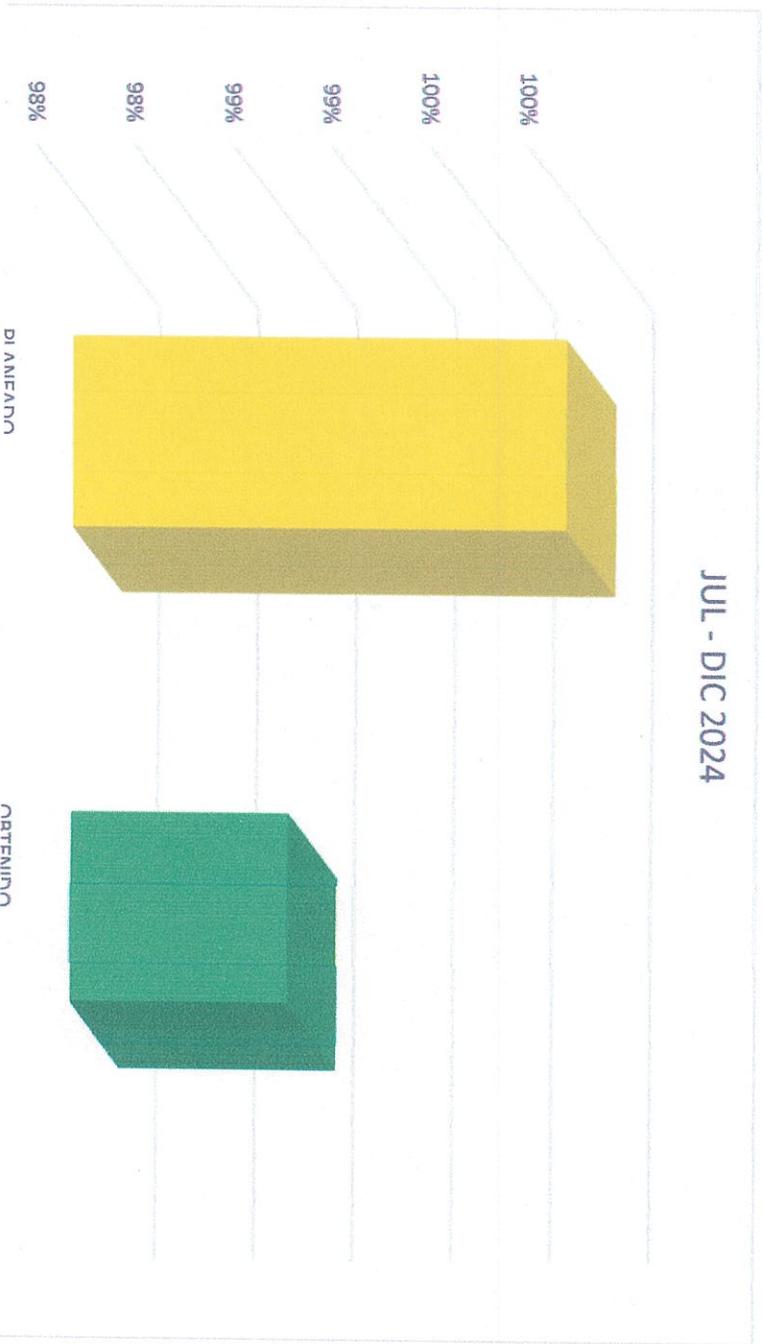
Fecha de la Auditoría:	
No conformidades mayores:	0
No conformidades menores:	0
No conformidades cerradas satisfactoriamente:	0

1			
0.9			
0.8			
0.7			
0.6			
0.5			
0.4			
0.3			
0.2			
0.1			
0			

No conformidades mayores: No conformidades menores: No conformidades cerradas satisfactoriamente:

2. Grado de satisfacción de los usuarios

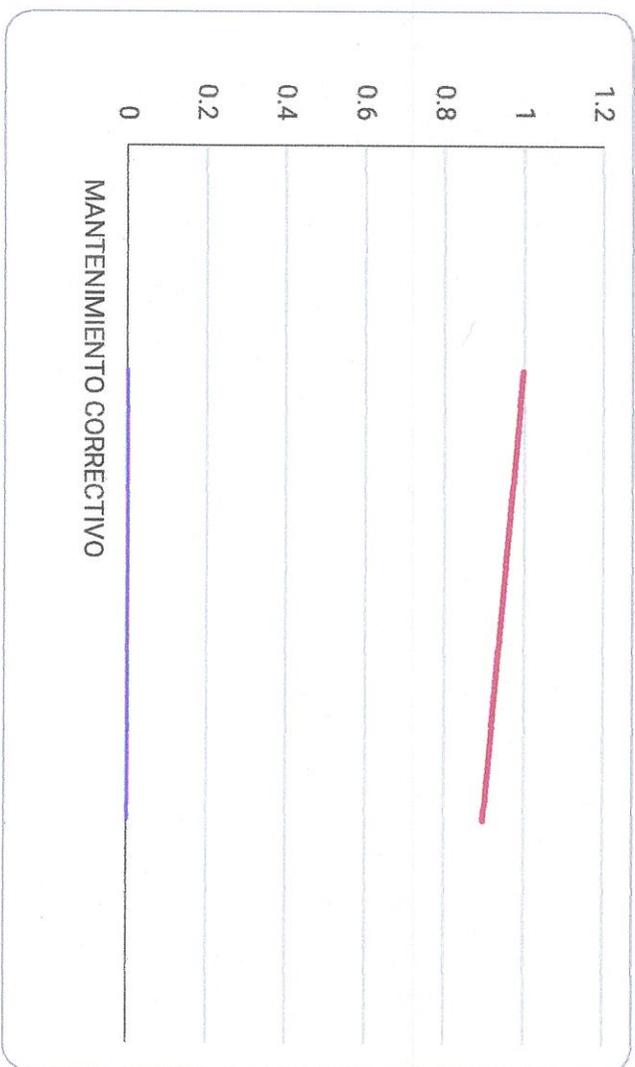
MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
MES	PLANEADO	OBTENIDO
JUL - DIC 2024	100%	98.6%



3. La conformidad con los requisitos planeados del servicio:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MES	PLANEADO	OBTENIDO
JULIO-DICIEMBRE 2024	100%	90%



4. Las características y tendencias de los procesos y servicios:

Conforme al registro de seguimiento y medición del proceso 201-RG-17 y sus acciones preventivas.

5. Desempeño de los proveedores externos

Cada una de las facultades establece en el procedimiento de Adquisiciones 400e-PR-01 la evaluación y análisis de los proveedores por medio de las Listas de Proveedores Aprobados 400e-RG-14.
Planeación: Adquisiciones Institucionales



DEPARTAMENTO DE OBRAS
Y MANTENIMIENTO

ARQ. MIGUEL ANGEL GARCIA COVA

Responsable del Proceso del Departamento de Obras y Mantenimiento

Documento exclusivo para uso de la dependencia responsable o autoridad correspondiente