



Fecha: DICIEMBRE 2024

Dependencia o unidad académica: SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

Período que aplica: OTOÑO 2024

El propósito de este documento es realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción del estudiante y/o usuario con respecto al cumplimiento de sus requisitos, así como de establecer el método para obtener y utilizar dicha información.

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:	Departamento de Obras y Mantenimiento
---------------------------	---------------------------------------

Nº	NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO	INSTRUMENTO UTILIZADO PARA OBTENER LA INFORMACIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO	FRECUENCIA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN Y ANÁLISIS	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN
1	Solicitud de Mantenimiento Correctivo.	Encuesta de Satisfacción del Usuario.	Al término del servicio.	Titular del Área	Se Alcanzó las Metas de los Trabajos con un 98.6 %
2	Mantenimiento correctivo	Solicitudes Recibidas / Trabajos Realizados	Al concluir el periodo, una vez al semestre	Titular del área	Se alcanzó un 90% de la meta, ya que no hubo suministro de materiales, así como vehículo para salir a las facultades



ARQ. MIGUEL ÁNGEL GARCIA COVA
Jefe del Departamento de Obras y Mantenimiento