



44Objetivos de calidad relacionados: Ejes Sustantivos: Fortalecer la Oferta Educativa. Incrementar el ingreso, permanencia y egreso. Fomentar la educación continua. Fortalecer el sentido de pertenencia. Impulsar la vinculación nacional e internacional. Generar la cultura de solidaridad humanista. Consolidar el modelo humanista integrador basado en capacidades. Eje Adjetivo: Actualizar el marco normativo. Incrementar la certificación institucional.

Conocimientos necesarios para el proceso: Normatividad Institucional: Ley Orgánica, Estatuto, Reglamento de Ingreso, Permanencia y Movilidad, Código de Ética y Conducta. Manual de Organización Institucional MOI. Programa de Cooperación Académica nacional e internacional de la ANUIES. Programa de Intercambio Académico Latinoamericano PILA-Virtual Programa Académico de Movilidad Educativa PAME Guía de referencia ISO 9001:2015: Documento que especifica el Sistema institucional de gestión de la calidad de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, su alcance y exclusiones, hace mención de los procedimientos aplicables, así como de la interacción de sus procesos.
--

RIESGOS		ACCIONES PARA AFRONTARLOS	OPORTUNIDADES
1.	• Países o Estados que experimenten problemáticas o nuevas disposiciones en los ámbitos socioeconómicos, políticos, de salud, migratorios, o siniestros naturales que afecten la movilidad entrante y saliente. • Retraso en la integración de los expedientes digitales por parte de los estudiantes o retraso en la validación de los coordinadores de PE de las facultades o UAM.	• Monitoreo de la política exterior de nuestro país con los países en los cuales se lleva a cabo la movilidad a través de las noticias correspondientes y de la IES Destino. • Monitoreo y reporte a los enlaces de movilidad de las Facultades o UAM y autoridades involucradas en el proceso por parte de los responsables de movilidad, para completen su solicitud oportunamente.	• Impulsar la movilidad virtual • Hacer la postulación a otra IES
2.			



3.	Diversidad de calendarios Académicos de IES, tanto nacionales como internacionales.	Priorizar la atención de las solicitudes en cuanto a las fechas de las convocatorias de la IES destino	Que el proceso de movilidad exista un grado pertinente de flexibilidad de acuerdo a los calendarios de las IES nacionales e internacionales.
4.	Que los documentos digitales se pierdan por una falla en los equipos del personal de apoyo.	Solicitar el remplazo del equipo a la estancia correspondiente.	Actualización de los equipos de cómputo.
5.	No estar atentos al próximo periodo de actualización del MOI	Comisionar al enlace para atender esta actividad oportunamente	Que los responsables tengan una estrategia de revisión de sus funciones en el MOI.
6.	Falta de claridad de las funciones de los enlaces de movilidad de nuevo ingreso de las Facultades o UAM	Programar las capacitaciones según se requiera.	Capacitaciones periódicas a los nuevos enlaces de movilidad de las Facultades o UAM.
7.	Poco acompañamiento y atención en el proceso para algunos de los estudiantes interesados, debido a una carga de trabajo elevada por los enlaces de movilidad	Solicitar a sistemas la implementación de un módulo para que los enlaces puedan tener un seguimiento más preciso de las solicitudes de los estudiantes	Mejorar la sistematización, inclusión y seguimiento del proceso para los involucrados.



Nº	NOMBRE DEL PROCESO Y SU DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES, DOCUMENTOS Y REGISTROS	RESPONSABLES INTERACCIONADOS	RECURSOS EMPLEADOS	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL	RESULTADO / IMPACTO	INDICADORES DE MEDICIÓN
1	Movilidad nacional e internacional de estudiantes	ENTRADAS: Convocatorias estudiantes UATX 107-RG-01 Convocatoria estudiantes Visitantes 107-RG-02 Formularios para la integración de expedientes digitales de estudiantes de movilidad. 107- RG-03 Y 107-RG-04. Valoración de expedientes. Carta de aceptación estudiantes UATX. Recepción de Constancias de calificaciones de movilidad UATx SALIDAS: Postulación de estudiantes UATx Carta de aceptación estudiantes visitantes. Listado final de estudiantes de movilidad 107-RG-05. Evaluación de la satisfacción del usuario 107-RG-06. Envío de Constancias de calificaciones de estudiantes visitantes Constancia de participación movilidad 107-RG-07. Listado de asistencia de actividades de Estudiantes de movilidad UATx y Visitantes 107-RG-08	ENTRADAS: Responsables de movilidad nacional e internacional. Enlaces de movilidad. Coordinador de PE. Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales. SALIDAS: Responsables de movilidad nacional e internacional. Enlaces de movilidad. Coordinador de PE. Estudiantes. Control escolar UATx. Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales.	SIIA 5 Página web Medios de difusión de la Convocatoria. Computadora Impresora Archivos Insumos Teléfono Internet Papelería	Información en el SIIA 5 y Listados finales de estudiantes nacionales e internacionales.	Internacionalización de los programas educativos La Interculturalidad de los programas educativos Incremento de la matrícula	No. De estudiantes visitantes y UATx de movilidad nacional e internacional-porcentaje


MBA. Jesús Paolo Méndez Rodríguez

Responsable del proceso
Emitió


Lic. Cecilia García Ortiz

Responsable de Calidad de la Coordinación
Revisó

M. C. José Antonio Durante Murillo

Coordinador
Autorizó