



Universidad Autónoma de Tlaxcala

Registro:

ANÁLISIS DE DATOS y EVALUACION

(Requisitos de la norma 9.1.3 ISO 9001:2015)

Código:

101-RG-18

ene-24

Revisión 9001:2015

02

09/01/2025

Coordinación de Enlace Internacional, Vinculación e Intercambio Académico

PROCESO QUE SE ANALIZA: Movilidad Nacional e Internacional de Estudiantes

1. Eficiencia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades:

Acción	Otoño 2024
Acción para prevenir riesgo	3
Acción correctiva	0
Acción de mejora	0

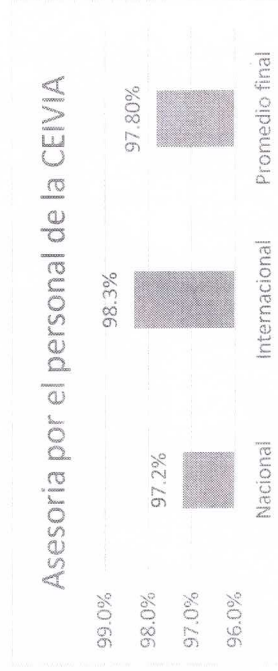


La CEIVIA Gestiona la automatización del modulo de movilidad en el SIIA y mantiene la promoción entre las IES de la movilidad virtual. Gestiona la actualización del equipo de computo del personal.

GRAFICOS, Análisis comparativo y evaluación del comportamiento e interpretación de las acciones de mejora y prevención de riesgos (101-RG-10 y 101-RG-11)

2. Grado de satisfacción de los usuarios

Aspecto	Nacional	Internacional	Promedio final
Asesoría por el personal de la CEIVIA	97.2%	98.3%	97.80%



Del instrumento, evaluación de la satisfacción se tomó el apartado de asesoría por personal de la CEIVIA y se promedio entre lo nacional y lo internacional dando un porcentaje muy por arriba de la meta.

GRAFICOS, Análisis comparativo y evaluación del comportamiento e interpretación de la percepción de los usuarios (101-RG-03)

3. La conformidad con los requisitos planeados del servicio:

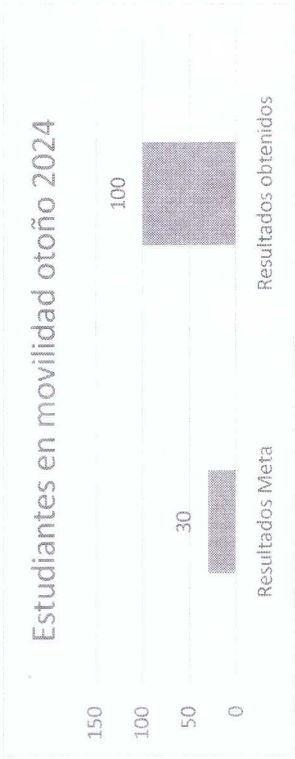
Indicador	Meta
Estudiantes en movilidad	30

GRAFICOS, Análisis y evaluación comparativo del comportamiento e interpretación de lo palmificado y metas establecidas.
(ej Plan de control operacional, Plan de Desarrollo de la unidad académica, PDI etc)

4. Las características y tendencias de los procesos y servicios:

Elementos de medición	Resultados Meta	Resultados obtenidos
Estudiantes en movilidad otoño 2024	30	100

Se tiene un crecimiento por arriba del proyectado en el PIMA, ya que, con respecto a la meta, se incremento en un 333%, el cual es muy significativo y evidencia la internacionalización e interculturalidad de la UATx.



GRAFICOS, Análisis comparativo y evaluación del comportamiento e interpretación de la medición y seguimiento del proceso (101-RG-17)

5. Desempeño de los proveedores externos

Cada una de las facultades establece en el procedimiento de Adquisiciones 400e-PR-01 la evaluación y análisis de los proveedores por medio de las Listas de Proveedores Aprobados 400e-RG-14.
Planeación: Adquisiciones Institucionales

NO APLICA


Responsable del Proceso
Elaboró: Nombre del puesto y firma