Fecha: 09 enero 2025

Dependencia o unidad académica: Coordinación de Enlace Internacional, Vinculación e Intercambio Académico

Período que aplica: otoño 2024

El propósito de este documento es realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción del estudiante y/o usuario con respecto al cumplimiento de sus requisitos, así como de establecer el método para obtener y utilizar dicha información.

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:	Coordinación de Enlace Internacional, Vinculación e Intercambio Académico

Nº	NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO	INSTRUMENTO UTILIZADO PARA OBTENER LA INFORMACIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO	FRECUENCIA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN Y ANÁLISIS	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN
01	Movilidad Nacional e Internacional de Estudiantes	Encuesta de satisfacción 107-RG-06	Una por semestre	Responsable de movilidad nacional, responsable de movilidad internacional	Meta: 85% Logrado: 97.80%

MBA. Jesús Paolo Méndez Rodríguez
Responsable del Proceso
Elaboró: Nombre del puesto y firma