



09-enero-2025

Rector: Dr. Serafín Ortiz Ortiz

Dependencia o unidad académica: Coordinación de Enlace Internacional, Vinculación e Intercambio Académico
Período semestral del informe: Otoño 2024

En la reunión semestral celebrada en el mes de marzo del presente año, que tiene como finalidad la revisión del SIAC para verificar y asegurarse de su conveniencia, su adecuación y eficacia continúa. En esta reunión se contó con la participación de los que firman el Registro de Participantes.

Durante la reunión se revisó y evaluó la información presentada, así como las oportunidades de mejora con relación a los siguientes puntos:

A. ESTADO DE LAS ACCIONES DESDE LAS REVISIONES POR LAS DIRECCIÓN PREVIAS

Estado de las
Acciones de las
revisiones
anteriores:

Las acciones implementadas en el proceso, permiten aumentar la eficacia del sistema de gestión de calidad y alcanzar resultados eficaces.

B. CAMBIOS EN LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS QUE SEAN PERTINENTES AL SISTEMA DE AUTOGESTIÓN DE LA CALIDAD

Cambios internos o
externos:

Se completo la implementación de la automatización del proceso y se procede a dar el seguimiento correspondiente para su mejora continua.



C. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE AUTOGESTIÓN DE LA CALIDAD RELATIVAS A:

Satisfacción del usuario	Proceso	Instrumento de medición	Meta	Resultado / avance	Interpretación breve del resultado /Acciones
1. Referencia 101-RG-03 Satisfacción de los Usuarios;	Movilidad nacional e internacional de estudiantes	Evaluación de la satisfacción 107-RG-06	85%	97.80%	Superamos la meta gracias al compromiso del trabajo colaborativo del personal de la CEIVIA, dando un porcentaje muy por arriba de la meta.

Análisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:

Se obtuvo el 97.80% con un resultado equivalente altamente satisfecho, continuaremos trabajando de manera eficiente y eficaz, brindando un servicio de calidad a los usuarios.

Objetivos particulares en función de los objetivos institucionales:	Objetivos estratégicos de la Unidad académica o administrativa. (Con fecha de terminación para su cumplimiento)	Indicador o elemento de medición (como medir)	Frecuencia de medición y seguimiento (Fechas de corte)	Responsable del seguimiento	Meta	Resultados / avances	Interpretación breve del comportamiento y resultado / Acciones
2. Referencia: PDI www.uatxmex.mx Portal de calidad	Incrementar la Internacionalización y la interculturalidad de nuestra máxima casa de estudios, por medio de convenios, la vinculación, e movilidad e intercambio académico.	Del registro de seguimiento o medición del proceso 101-RG-17 se tiene el indicador de 100 estudiantes y una satisfacción del 97.80%	Semestral (primavera y otoño)	Responsable de Proceso de la CEIVIA	Más de 30 estudiantes	100 estudiantes	En el periodo de primavera 2024 se tiene un crecimiento por arriba del proyectado en el PIMA, ya que, con respecto a la meta, se incrementó en un 333%, el cual es muy significativo y evidencia la internacionalización e interculturalidad de la UATx. Se concluyó que el servicio es altamente satisfactorio por los estudiantes y superando la meta establecida.

Grado de
Cumplimiento
Análisis

Superamos las metas establecidas, seguiremos trabajando en pro de la mejora continua, con la finalidad de brindar un servicio de calidad.

3.	Desempeño de los procesos y conformidad de los productos o servicios:	La Movilidad nacional e internacional de estudiantes, en relación a lo alcanzado consideramos que se encuentra operando el proceso altamente eficiente y el servicio altamente satisfactorio.
----	--	---

No conformidades y acciones correctivas	No. Acciones Correctivas	No. Acciones Para evitar riesgos	No. Acciones de mejora	No. Acciones abiertas	No. Acciones cerradas	Total de Acciones	Mejoras=Acciones Cerradas/Total de acciones
Referencias 101-RG-11Seguimiento a las acciones de mejora	0	4	0	3	1	4	25%

Análisis y Conclusión de los
resultados/ Acuerdos:

En este periodo nos encontramos en la incorporación del proceso de Movilidad nacional e internacional de estudiantes al Sistema Institucional de Calidad y en la disponibilidad de que sea auditado, por lo tanto, aun no existen acciones correctivas.

Resultados del seguimiento y medición	Proceso	Indicador de medición	Resultado / avance	Meta	Interpretación breve del resultado /Acciones
Referencia: 101-RG-17 Seguimiento y medición	Movilidad estudiantil nacional e internacional de estudiantes	No. Estudiantes de movilidad del periodo por evaluar EM=EUATx+EVis+EVir	100 estudiantes	Más de 30 estudiantes	En el periodo de otoño 2024 se tiene un crecimiento por arriba del proyectado en el PIMA, ya que, con respecto a la meta, se incrementó en un 333%, el cual es muy significativo y evidencia la internacionalización e interculturalidad de la UATx.



			Porcentaje de la satisfacción de los estudiantes con el proceso de movilidad	97.80%	85%	Se concluyó que el servicio es altamente satisfactorio por los estudiantes y superando la meta establecida.
--	--	--	--	--------	-----	---

Análisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:

En el periodo de otoño 2024 se tiene un crecimiento por arriba del proyectado en el PIMA, ya que, con respecto a la meta, se incrementó en un 333%, el cual es muy significativo.

6.	Resultados de las auditorias Referencia: Informes de auditoria 101-RG-16, Control de Hallazgos 101-RG-22	No. de acciones correctivas o riesgos por auditoria	No. de Acciones abiertas	No. de Acciones cerradas	Total	% de Mejoras=Acciones Cerradas/Total de acciones 25%
		4	3	1	4	

Análisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:

Se ha solventado una parte de las acciones correspondientes y se sigue trabajando para concretar las acciones pendientes por cerrarse.

7.	Desempeño de los proveedores externos	No aplica
----	---------------------------------------	-----------

D. LA ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS

No. aplica

E. EFICIENCIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES



Las acciones que se realizan permiten alcanzar las expectativas del proceso.

F. OPORTUNIDADES DE MEJORA

- 1.- Impulsar la movilidad virtual como opción.
- 2.- Pérdida de documentos digitales por una falla en los equipos.
- 3.- Comunicación deficiente con enlaces externos y estudiantes debido a las limitaciones del equipo de cómputo

Análisis general de los resultados reportados:

En el PIMA se establece que la movilidad de estudiantes en la UATx se incrementará en un 20%. (no especifica en que tiempo)
En el periodo de otoño 2024 se tiene un crecimiento por arriba del proyectado en el PIMA, ya que, con respecto a la meta, se incrementó en un 333%, el cual es muy significativo y evidencia la internacionalización e interculturalidad de la UATx.

La evaluación de la satisfacción del proceso, del instrumento se tomó el apartado de asesoría por personal de la CELVIA y se promedió entre lo nacional y lo internacional dando un porcentaje muy por arriba de la meta.

Conclusión general del Informe:

Consideramos que estamos preparados para atender la auditoria con resultados favorables.

Fortalezas:

Alto conocimiento del proceso de movilidad nacional e internacional por parte de los responsables

Debilidades:

Escaso personal en la coordinación y alta rotación de los enlaces de facultad y UAM

Atentamente

M.C. José Antonio Durante Murillo
(Nombre y firma de la autoridad de la Dependencia, Unidad Académica o Administrativa)

Lic. Cecilia García Ortiz
(Nombre y firma del responsable del SIAC de la Dependencia, Unidad Académica o Administrativa)