



44Objetivos
de calidad
relacionados:

Ejes Sustantivos:

Fortalecer la Oferta Educativa.
Incrementar el ingreso, permanencia y egreso.
Fomentar la educación continua.
Fortalecer el sentido de pertenencia.
Impulsar la vinculación nacional e internacional.
Generar la cultura de solidaridad humanista.

Consolidar el modelo humanista integrador basado en capacidades.

Eje Adjetivo:

Actualizar el marco normativo.
Incrementar la certificación institucional.

Conocimientos
necesarios para
el proceso:

Normatividad Institucional: Ley Orgánica, Estatuto, Reglamento de Ingreso, Permanencia y Movilidad, Código de Ética y Conducta.
Manual de Organización Institucional MOI.
Programa de Cooperación Académica nacional e internacional de la ANUIES.
Programa de Intercambio Académico Latinoamericano PIMA-Virtual
Programa Académico de Movilidad Educativa PAME
Guía de referencia ISO 9001:2015. Documento que especifica el Sistema institucional de gestión de la calidad de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, su alcance y exclusiones, hace mención de los procedimientos aplicables, así como de la interacción de sus procesos.

	RIESGOS	ACCIONES PARA AFRONTARLOS	OPORTUNIDADES
1.	• Problemática en los ámbitos socioeconómicos, políticos, de salud, o siniestros naturales, en Países o Estados.	• Monitoreo de la política exterior de nuestro país con los países en los cuales se lleva a cabo la movilidad a través de las noticias correspondientes.	• Impulsar la movilidad virtual
2.	• Retraso en la entrega de información por parte de los enlaces y coordinadores de PA de las facultades o UAM.	• Monitoreo a los enlaces de movilidad de las Facultades o UAM y autoridades involucradas en el proceso.	• Hacer la postulación a otra IES
3.	• Diversidad de calendarios Académicos de IES, tanto nacionales como internacionales.	• Priorizar la atención de las solicitudes en cuanto a las fechas de las convocatorias de la IES destino	• Que el proceso de movilidad exista un grado pertinente de flexibilidad de acuerdo a los calendarios de las IES nacionales e internacionales.



4.	• Que los documentos digitales se pierdan por una falla en los equipos.	• Solicitar el remplazo del equipo a la estancia correspondiente.	• Actualización de los equipos de cómputo.
5.	• Comunicación deficiente con enlaces externos y estudiantes debido a las limitaciones del equipo de computo	• Solicitar el remplazo del equipo a la estancia correspondiente.	• Actualización de los equipos de cómputo.
6.	• No estar atentos al próximo periodo de actualización del MOI	• Comisionar a un enlace para atender esta actividad oportunamente	• Que los responsables tengan una estrategia de revisión de sus funciones en el MOI.
7.	• Falta de claridad de las funciones de los enlaces de movilidad de las Facultades o UAM	• Programar las capacitaciones según se requiera.	• Capacitaciones periódicas a los nuevos enlaces de movilidad de las Facultades o UAM.
8.	• Escasa atención a los estudiantes interesados en el proceso de movilidad.	• Acudir con los jefes inmediatos de los enlaces, para mejorar el servicio con los estudiantes.	• Sensibilizar a los enlaces, coordinadores y personal administrativo de las facultades o UAM, en cuanto al proceso.



Nº	NOMBRE DEL PROCESO Y SU DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES, DOCUMENTOS Y REGISTROS	RESPONSABLES INTERACCIONADOS	RECURSOS EMPLEADOS	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL	RESULTADO / IMPACTO	INDICADORES DE MEDICIÓN
1	Movilidad nacional e internacional de estudiantes	ENTRADAS: Convocatoria estudiantes UATX 107-RG-01 Convocatoria estudiantes Visitantes 107-RG-02 Formulario para la integración de expedientes de estudiantes de movilidad. 107-RG-03 Y 107-RG-04. Valoración de expedientes. Carta de aceptación estudiantes UATx. Constancias de calificaciones de movilidad	ENTRADAS: Enlaces de movilidad. Coordinador de PE. Responsables de movilidad nacional e internacional. Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales.	Computadora Impresora Archivos Insumos Teléfono Página web Internet Papelera	Listados finales de estudiantes nacionales e internacionales.	Internacionalización de los programas educativos La Interculturalidad de los programas educativos Incremento de la matrícula	No. De estudiantes visitantes y UATx de movilidad nacional e internacional-porcentaje
		SALIDAS: Postulación de estudiantes Carta de aceptación estudiantes visitantes. Listado final de estudiantes de movilidad 107-RG-05. Evaluación de la satisfacción del usuario 107-RG-06. Constancias de calificaciones de estudiantes Constancia de participación movilidad 107-RG-07. Listado de asistencia de Estudiantes de movilidad UATx y Visitantes 107-RG-08	SALIDAS: Enlaces de movilidad. Coordinador de PE. Responsables de movilidad nacional e internacional. Control escolar UATx. Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales.				

MBA. Jesús Polo Méndez Rodríguez	Lic. Patricia Ortiz	M.C. José Antonio Durante Murillo
Responsable del proceso Emitió	Responsable de Calidad de la Coordinación Revisó	Coordinador Autorizó