



La UATx inmersa en un ámbito de cambios dentro de su entorno, debe realizar el seguimiento y revisión de la información en el contexto en que se encuentra. Entendiendo como parte de su contexto, factores internos y externos que influyan en la mejora continua y en la búsqueda de logros óptimos de resultados:

- a) Factores Internos. Hace referencia a todo entorno interno que compete a la Institución en búsqueda de la mejora continua de sus procesos administrativos.
- b) Factores Externos. Hace referencia a las necesidades, expectativas y situaciones del entorno externo que influyen en la toma de decisiones de la Región de los cuales la UATx toma conciencia en búsqueda del desarrollo de actividades.

De acuerdo al contexto, se identifican los riesgos y oportunidades para alcanzar la mejora continua dentro de los procesos de calidad.

La UATx debe realizar el seguimiento y la revisión a las cuestiones internas y externas, pertinentes para alcanzar su propósito.

FECHA: 09 enero 2025

**CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO**

**ÁREA: Coordinación de Enlace Internacional, Vinculación e Intercambio Académico**

CONTEXTO INTERNO	DESCRIPCIÓN	IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE ACUERDO AL CONTEXTO	IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE ACUERDO AL CONTEXTO
<b>TECNOLÓGICO</b>	Equipo de cómputo de los responsables con tiempo de funcionamiento de 10 años	Que los documentos digitales se pierdan por una falla en los equipos.  Comunicación deficiente con enlaces externos y estudiantes debido a las limitaciones del equipo de computo	Actualización de los equipos de cómputo.
<b>ORGANIZACIONAL</b>	Actualización permanente del MOI, en especial de las funciones vinculadas a la movilidad.  Alta rotación y/o escaso acompañamiento de los enlaces a los estudiantes de las Facultades o UAM	No estar atentos al próximo periodo de actualización del MOI  Falta de claridad de las funciones de los enlaces de movilidad de las Facultades o UAM	Que los responsables tengan una estrategia de revisión de sus funciones en el MOI.  Capacitaciones periódicas a los nuevos enlaces de movilidad de las Facultades o UAM.
<b>SERVICIO</b>	Mejor organización en las facultades o UAM, en el servicio y mayores canales de difusión del proceso de movilidad.	Escasa atención a los estudiantes interesados en el proceso de movilidad	Sensibilizar a los enlaces, coordinadores y personal administrativo de las facultades o UAM, en cuanto al proceso.
<b>POLÍTICA Y GOBIERNO UNIVERSITARIO</b>	Retraso en la entrega de documentación por parte de los enlaces de las facultades o UAM.	No se pueda postular a los estudiantes en la IES como primera opción, en los tiempos establecidos y se queden sin realizar movilidad.	Hacer la postulación a otra IES



CONTEXTO EXTERNO	DESCRIPCIÓN	IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE ACUERDO AL CONTEXTO	IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE ACUERDO AL CONTEXTO
<b>POLÍTICA</b>	Países o Estados que experimenten problemáticas en los ámbitos socioeconómicos, políticos, de salud, o siniestros naturales que afecten la movilidad entrante y saliente.	Que el número de estudiantes salientes y visitantes se reduzca	Impulsar la movilidad virtual
<b>COMUNICACIÓN</b>	Redes de colaboración y homólogos de IES, nacionales e internacionales.	Diversidad de calendarios Académicos de IES, tanto nacionales como internacionales.	Que el proceso de movilidad exista un grado pertinente de flexibilidad de acuerdo a los calendarios de las IES nacionales e internacionales.

**Nota:**

Cada área tendrá su registro (101-GR-07), deberá ser llenado de manera general de acuerdo a su propio contexto englobando todos los sitios en caso de contar con más de uno.

Anualmente deberán revisar la información de las cuestiones internas y externas, actualizando la información en caso de haber cambios en el contexto.

Para realizar en análisis se podrá utilizar la herramienta FODA, o cualquier otra técnica que permita identificar los riesgos y oportunidades.

En caso de que uno de los contextos no aplique al área eliminar la celda.

MBA. Jesús Paolo Méndez Rodríguez

Nombre y firma

Elaboró responsable del proceso

Lic. Cecilia García Ortiz

Nombre y firma

Revisó responsable de Calidad de la Coordinación

M.C. José Antonio Durante Murillo

Nombre y firma

Autorizó Coordinador de la CEIVIA