



Entendemos por **Partes Interesadas**, todos los grupos de interés que intervienen de manera directa o indirecta en la organización, que se puedan ver afectados por la actividad de la Institución o cuyas decisiones puedan inferir en el Sistema Institucional de Autogestión de la Calidad.

Debido a su efecto o efecto potencial en la capacidad de la UATx de proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del usuario y los legales y reglamentarios aplicables, la UATx debe determinar:

- Las partes interesadas que son pertinentes al sistema de autogestión de la calidad;
- Los requisitos pertinentes de estas partes interesadas para el sistema de gestión de la calidad.

La UATx debe realizar el seguimiento y la revisión de la información sobre estas partes interesadas y sus requisitos pertinentes.

COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

ÁREA: Coordinación de Enlace Internacional, Vinculación e Intercambio Académico

FECHA: 09 de enero 2025

PARTES INTERESADAS	DESCRIPCIÓN	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS PARA EL SIGC	REQUISITOS DEL SIGC PARA SOLVENTAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	Estudiantes UATx y visitantes interesados (IES) y/o aceptados en movilidad.	Realizar el proceso y lograr la estancia académica de movilidad.	Procedimiento de movilidad nacional e internacional de estudiantes (automatización del módulo-SIIA). Recurso humano, tecnológico y económico para una difusión eficiente de la convocatoria y el proceso.
ENLACES DE MOVILIDAD UATx	Enlaces de movilidad de Facultades y UAM	Conocer la convocatoria de movilidad y las particularidades de su actualización, así como el padrón de IES participantes.	Contar con recurso humano, tecnológico y económico, así como la información de la adhesión de la UATx a programas nacionales e internacionales de cooperación académica oportunamente.
HOMOLOGOS DE IES DESTINO Y ORIGEN	Responsables de internacionalización e interculturalidad.	Recibir convocatorias vigentes de movilidad y expedientes digitales.	Recurso humano, tecnológico y de conectividad.
ADHESION A PROGRAMAS DE COOPERACION ACADÉMICA NACIONALES E INTERNACIONALES	ANUIES, e-Movies, CUMex, Santander Universidades, UDUALC.	Participación de la UATx conjuntamente con IES nacionales e internacionales en las convocatorias.	Recurso humano y económico para membresías.