



Universidad Autónoma de Tlaxcala  
 Registro:

## ANÁLISIS DE DATOS Y EVALUACIÓN

(Requisitos de la norma 9.1.3 ISO 9001:2015)

Código: 101-RG-18

ene-24

02

Revisión 9001:2015

01/11/2024

### Coordinación de la División de Ciencias Biológicas y de la Salud

PROCESO QUE SE ANALIZA: Revalidación, Equivalencia o Convalidación de Estudios

#### 1. Eficiencia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades:

GRAFICOS, Análisis comparativo y evaluación del comportamiento e interpretación de las acciones de mejora y prevención de riesgos (101-RG-10 y 101-RG-11)

En este periodo se realizaron 1 acción de mejora, la cual consiste en difundir dicho proceso mediante la elaboración y transmisión en los medios universitarios, de un video protagonizado por un usuario beneficiado, el cual invita a participar en dicha convocatoria.

Periodo	Acciones correctivas	Acción para abordar riesgos	Acción de mejora	Acción por auditoría
Primavera 2024	0	0	2	0
Otoño 2024	0	0	1	0

#### 2. Grado de satisfacción de los usuarios

GRAFICOS, Análisis comparativo y evaluación del comportamiento e interpretación de la percepción de los usuarios (101-RG-03)

En esta imagen se muestra que no hubo procesos y por ende muestran satisfacción de los usuarios, por ello se mencionó la oportunidad de mejora de un video informativo.

Satisfacción de los Usuarios  
 Otoño 2024

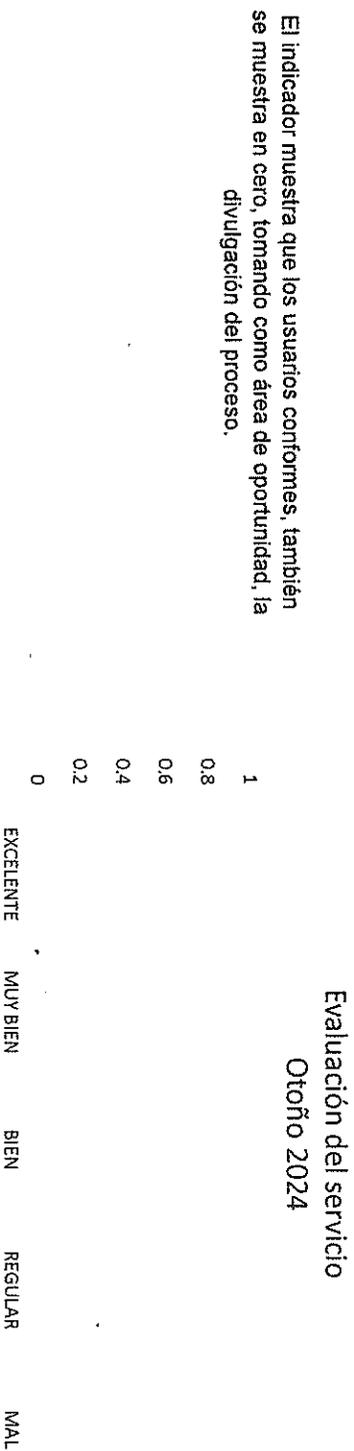
■ Adecuado

■ Regular

■ No adecuado

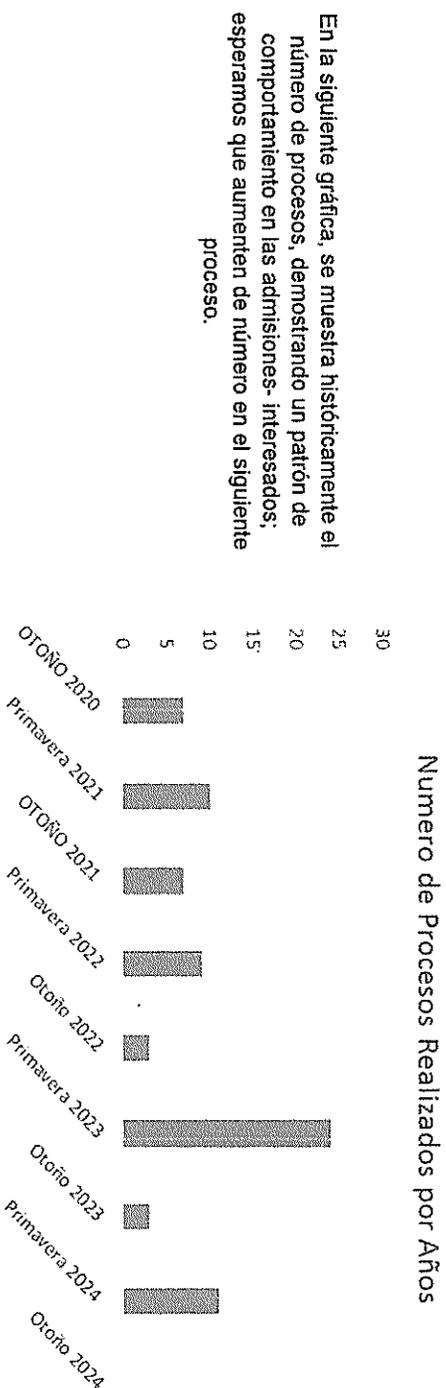
### 3. La conformidad con los requisitos planeados del servicio:

GRAFICOS, Análisis y evaluación comparativo del comportamiento e interpretación de lo planificado y metas establecidas. (ej Plan de control operacional, Plan de Desarrollo de la unidad académica, PLMA, etc)



### 4. Las características y tendencias de los procesos y servicios:

GRAFICOS, Análisis comparativo y evaluación del comportamiento e interpretación de la medición y seguimiento del proceso (101-RG-17)



## 5. Desempeño de los proveedores externos:

Cada una de las facultades establece en el procedimiento de Adquisiciones 400e-PR-01 la evaluación y análisis de los proveedores por medio de las Listas de Proveedores Aprobados 400e-RG-14.

Elaboró: Ing. Juan Manuel Zamora Parra  
Elaboró: Responsable de la CDCBYS



Documento exclusivo para uso de la dependencia responsable o autoridad correspondiente

Página: de