



**Universidad Autónoma de Tlaxcala**  
**PLAN DE ACCIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS O RIESGOS**

Revisión	101-RG-10a
Revisión	Enero 2024
9001:2015	02

Nota: Este registro se requisa solo en caso de que las acciones correctivas o de mejora requieran de más tiempo, recursos o estrategias institucionales para su solventación

Area:	<b>CDCBYS</b>
No de acción:	<b>02 OTONO 2024</b>
Fecha de elaboración:	<b>NOVIEMBRE 2024</b>

#	Hallazgo Riesgo	Actividad	Fecha compromiso	Responsable	Meta	Observaciones	Requerimientos	Resultados
1.	Se detecta deficiencia de conocimiento del personal administrativo, específicamente en el Proceso de Revalidación, Equivalencia Y Convalidación de Estudios	1.1	Realizar capacitaciones a los involucrados en el proceso	Responsable de Calidad de la CDCBYS	Cumplimiento al 100% de las capacitaciones	Sin observaciones	Instalaciones, equipo tecnológico y materiales	Personal involucrado en el proceso se encuentre debidamente capacitado para poder llevar a cabo dicho proceso
		1.2	Proponer cambios en cuatro de las cinco preguntas del formato 301-RG-08	Responsable de Calidad de la DCSYA	Actualización del formato al 100 %	Sin observaciones	Equipo de computo Papelería Impresora Tiempos	Tras la actualización del formato se implementará su uso y se analizará su impacto en el periodo 2024
		1.3	Realizar una infografía para la difusión del proceso	Responsable de Calidad de la CDCBYS	Cumplimiento al 100% de las capacitaciones	Sin observaciones	Instalaciones, equipo tecnológico y materiales	Se difundió a las diferentes facultades de la coordinación dicha infografía.
2.	Se detecta la oportunidad de difusión del Proceso de Revalidación, Equivalencia Y Convalidación de Estudios	2.1	Planificación y autorización del Video Informativo	Responsable de Calidad de la CDCBYS	Aprobación del video para su realización	Sin observaciones	Instalaciones, equipo tecnológico y materiales	

El presente plan de acción se elaboró para subsanar los hallazgos que detectaron en la Coordinación de la División de Ciencias Biológicas y de la Salud durante el proceso otoño 2024 realizada el día 26 de noviembre del 2024.

**Responsable del Proceso**



Sistema de Autogestión de la Calidad  
 ISO 9001:2015-NMX-CC-9001-IMNC-2015

