



Evento, acción o auditoría que detectó la no conformidad, el riesgo o la oportunidad de mejora:

Incremento de la difusión del Proceso de Revalidación, Equivalencia y Convalidación de Estudios

Área:

CDCByS

Responsable del Área:

Dr. José Reyes Luna Ruiz

Acción para Prevenir Riesgo No.

Acción correctiva No.

Acción de mejora No.  01

Fecha  Noviembre 2024

1. DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD, RIESGO U OPORTUNIDAD DE MEJORA:

Tras el análisis del proceso finalizado, correspondiente al periodo otoño 2024, se detectó la oportunidad de difundir dicho proceso mediante la elaboración y trasmisión en los medios universitarios, de un video protagonizado por un usuario beneficiado, el cual invita a participar en dicha convocatoria.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ:

Método o herramienta Utilizado para el análisis de causa raíz:

5 ¿por qué?:

Lluvia de ideas:

Causa y efecto:

Método estadístico:

Otro:

Especifique:

Se detecta la poca participación del público en general, lo cual da la oportunidad de complementar las herramientas de difusión del Proceso, mediante un instrumento visual y auditivo.

3. ACCIÓN INMEDIATA:

Se realizó la planificación del video informativo.

4. ACCIONES PARA PREVENIR SU RECURRENCIA:

Dicho video es parte de las campañas de difusión de la coordinación a los usuarios potenciales.

Fecha Compromiso:

Julio 2025

Responsable de la acción

Ing. Juan Manuel Zamora Parra  
Nombre y firma

Responsable del Sistema de Calidad

Ing. Juan Manuel Zamora Parra  
Nombre y firma

Segunda sección (para ser llenada al vencimiento de la fecha compromiso por un auditor)

REVISIÓN DE LAS ACCIONES TOMADAS

Fecha:

ESTATUS DE LA ACCIÓN (marcar con una X)

No Implantada

Parcialmente Implantada

Implantada No Efectiva

Implantada Sí Efectiva

Requiere de Acción Complementaria

No

Sí

(El auditor describe las evidencias revisadas que demuestran las acciones que resolvieron el hallazgo definitivamente)

Nombre y firma del auditor que verifica

ORIGINAL = Responsable de la Acción

COPIA = Responsable del SIAC