



Fecha elaboración: Diciembre 2024

Área, facultad, unidad académica o centro de investigación: Coordinación de Ciencias Biológicas y de la Salud

Periodo que aplica: OTOÑO 2024

El propósito de este documento es realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción del estudiante y/o usuario con respecto al cumplimiento de sus requisitos, así como de establecer el método para obtener y utilizar dicha información.

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:	Coordinación de Ciencias Biológicas y de la Salud.
---------------------------	--

Nº	NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO	INSTRUMENTO UTILIZADO PARA OBTENER LA INFORMACIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO	FRECUENCIA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN Y ANÁLISIS	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN
1	Proceso de Revalidación, Equivalencias y Convalidación de Estudios.	Formato 302-RG-08 de "Encuesta de Satisfacción".	Periodo Semestral	Responsable de SIAC Responsable de proceso	Seguimiento y Medición del Proceso 101-RG-17 (Meta). Análisis de datos 101-RG-18 (Resultado). Encuesta de Satisfacción 302-RG-08 (Instrumento).

Elaboró: Ing. Juan Manuel Zamora Parra
 Responsable de Calidad de la CDCByS

