



Universidad Autónoma de Tlaxcala

Registro: **INFORME DE REVISIÓN AL SISTEMA DE AUTOGESTIÓN DE CALIDAD POR LA DIRECCIÓN** (Requisito 9.3 de la norma 9001:2015)

Código: 101-RG-02
Revisor: Diciembre 2023
9001:2015 03

(Fecha recepción): Febrero 2025

Dr. Serafín Ortiz Ortiz
Rector

Dependencia o unidad académica: Coordinación de la División de Ciencias Biológicas y de la Salud
Período semestral del informe: Otoño 2024

En la reunión semestral celebrada el día 29 de Enero de 2025, se llevó a cabo la revisión del SIAC para verificar y asegurarse de su conveniencia, su adecuación y eficacia continua.

En esta reunión se contó con la participación de los que firman el Registro de Participantes.

Durante la reunión se revisó y evaluó la información presentada, así como las oportunidades de mejora con relación a los siguientes puntos:

A. ESTADO DE LAS ACCIONES DESDE LAS REVISIONES POR LAS DIRECCIÓN PREVIAS

Estado de las Acciones de las revisiones anteriores:

El proceso de Revalidación, Equivalencias y Convalidación de Estudios e Incorporación de Instituciones, se encuentran operando de manera eficiente, enfocándonos en la eficiencia del mismo.

B. CAMBIOS EN LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS QUE SEAN PERTINENTES AL SISTEMA DE AUTOGESTIÓN DE LA CALIDAD

Cambios internos o externos:

Durante el periodo Otoño 2024, las Coordinaciones de División trabajaron en la creación de un video informativo para el apoyo a la difusión del proceso.



C. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE AUTOGESTIÓN DE LA CALIDAD RELATIVAS A:

Satisfacción del usuario	Proceso	Instrumento de medición	Meta	Resultado / avance	Interpretación breve del resultado /Acciones
	1.	101-RG-03 Satisfacción de los Usuarios: Referencia Satisfacción de los Usuarios:	Encuesta de satisfacción (302- RG-08)	90% de satisfacción	

Analisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:
Se obtuvo el 0.00% de resultados en las encuestas de satisfacción, debido a la falta de procesos. Sin embargo se trabajó en la creación de un video informativo para el apoyo a la difusión del proceso.

Objetivos particulares en función de los objetivos institucionales:	Objetivos estratégicos de la Unidad académica o administrativa. (Con fecha de terminación para su cumplimiento)	Indicador o elemento de medición (como medir)	Frecuencia de medición y seguimiento (Fechas de corte)	Responsable del seguimiento	Meta	Resultados / avances	Interpretación breve del comportamiento y resultado / Acciones
Referencia: PI/MA www.iaximx Portal de calidad	Realizar de manera eficiente los procesos de Revalidación, Equivalencias y Convalidación, Estudios con apego a la legislación nacional y al Reglamento del proceso, así como a la convocatoria correspondiente, contribuyendo al ingreso de estudiantes.	Encuesta de Satisfacción 302-RG-08 Análisis de Datos y Evaluación 101-RG-18	Semestral (primavera-otoño)	Responsable del SIGC	90% de satisfacción del usuario o con resultado positivo	0.00%	No se obtuvieron datos debido a la falta de procesos. Esperamos resultados mejores en Primavera 2025.



Grado de Cumplimiento
Análisis

Los resultados demuestran la necesidad de la difusión para con el Revalidación, Equivalencia y Convalidación de Estudios.

<p>3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos o servicios:</p>	<p>El Proceso que realiza la CDCBYS se encuentra operando adecuadamente; cabe destacar, que el desempeño se verá analizado con los datos y evaluación (101-RG-18), así como la aplicación de una de la encuesta de satisfacción (302-RG-18), por lo que podemos suponer por los resultados anteriores, lo dicho al principio.</p>
--	---

<p>4. No conformidades y acciones correctivas</p> <p>Referencias 101-RG-17Seguimiento a las acciones de mejora</p>	<p>No. Acciones Correctivas</p> <p>0</p>	<p>No. Acciones Para evitar riesgos</p> <p>0</p>	<p>No. Acciones de mejora</p> <p>1</p>	<p>No. Acciones abiertas</p> <p>1</p>	<p>No. Acciones cerradas</p> <p>0</p>	<p>Total de Acciones</p> <p>0</p>	<p>% de Mejoras=Acciones Cerradas/Total de acciones</p> <p>50%</p>
---	--	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------	--

Análisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:

En este periodo se realizó 1 acción de mejora, la cual consiste en difundir dicho proceso mediante la elaboración y transmisión en los medios universitarios, de un video protagonizado por un usuario beneficiado, el cual invita a participar en dicha convocatoria.

<p>5. Resultados del seguimiento y medición</p> <p>Referencia: 101-RG-17 Seguimiento y medición</p>	Proceso	Indicador de medición	Resultado / avance	Meta	Interpretación breve del resultado /Acciones
	<p>Revalidación, Equivalencia y Convalidación de Estudios</p>	<p>Solicitudes recibidas y trámites realizados 101-RG-18</p>	<p>0.00%</p>	<p>90%</p>	<p>No se obtuvieron datos debido a la falta de procesos. Esperamos resultados mejores en primavera 2025.</p>

Análisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:

Al no poseer procesos este periodo, se tomó en cuenta el anterior periodo, donde de acuerdo los datos anteriores, se atendieron a los interesados de manera personal, electrónica, telefónica con resultados satisfactorios, reflejando que el servicio es el adecuado.



6.	Resultados de las auditorías Referencia: Informes de auditoría: 101-RG-16, Control de Hallazgos 101-RG-22	No. de acciones correctivas o riesgos por auditoría	No. de Acciones abiertas	No. de Acciones cerradas	Total	% de Mejoras=Acciones Cerradas/Total de acciones
		Se realizó auditoría interna y no se tuvo observaciones	0	0	0	0

Análisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:

Se realizó auditoría interna y no se tuvo observaciones

7.	Desempeño de los proveedores externos	No aplica
----	---------------------------------------	-----------

D. LA ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS

Actualmente se cuenta con recursos materiales, tecnológicos y humanos, los cuales se usan como parte de la mejora continua, a fin de efficientar el servicio, actualizando nuestro proceso.

E. EFICIENCIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Al no tener procesos realizados, En este periodo se realizó una acción de mejora, la cual consiste en difundir dicho proceso mediante la elaboración y trasmisión en los medios universitarios, de un video protagonizado por un usuario beneficiado, el cual invita a participar a la sociedad en general, en dicha convocatoria.

F. OPORTUNIDADES DE MEJORA

La acción tomada fue, a manera de complemento, generando un video protagonizado por un usuario beneficiado, el cual invita a participar a la sociedad en general, en dicha convocatoria.

Análisis general de los resultados reportados:

El Proceso de Revalidación, Equivalencia y Convallidación de Estudios, está funcionando de manera eficaz, debido al compromiso de la Coordinación de la División de Ciencias Biológicas y de la Salud para alcanzar la mejora continua.



Universidad Autónoma de Tlaxcala

Registro: **INFORME DE REVISIÓN AL SISTEMA DE AUTOGESTIÓN DE CALIDAD POR LA DIRECCIÓN (Requisito 9.3 de la norma 9001:2015)**

Código: 101-RG-02
Revisión: Diciembre 2023
9001:2015 03

Conclusión general del Informe:


La Coordinación de la División de Ciencias Biológicas y de la Salud analiza y establece los cambios y mejoras necesarios en el proceso, con el fin de proporcionar el mejor servicio interno, satisfacer las necesidades del usuario y difundir este proceso.


Fortalezas:

Compromiso, apertura, atención, supervisión de las Facultades que integran esta Coordinación y compromiso social.

Debilidades: Falta información del proceso en la Sociedad en general.

Atentamente


Dr. José Reyes Luna Ruiz
Coordinador de la DCByS


Ing. Juan Manuel Zamora Parra
Responsable del SIAC de la DCByS

