



El propósito de este documento es establecer la metodología para el seguimiento y la medición de los procesos de cada dependencia, unidad académica o facultad, para demostrar su capacidad de alcanzar los resultados planificados, así como de establecer correcciones y acciones correctivas cuando no se alcanzan estos resultados planificados.

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:		SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
Nombre del Proceso :		Recursos Materiales
Período :		Julio- Diciembre 2024

Nombre del Proceso	Responsable del seguimiento	Elementos de medición (Indicador)	Método para alcanzar el resultado planificado	Fechas de medición	Resultados		Análisis o Interpretación breve del resultado/ Acciones
					Metas	Obtenidos	
REQUISICIÓN	Jefe de Recursos Materiales	Solicitudes Atendidas (SA) Solicitudes Recibidas (SR)	Solicitudes Atendidas (SA) entre Solicitud Recibidas (SR) (SA/SR)X100=100%	Julio 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 50 (45/50) x100%=90.00%	Se alcanza el 90.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Agosto 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 40 (30/40) x100%=75.00%	Se alcanza el 75.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Septiembre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 45 (35/45) x100%=78.00%	Se alcanza el 78.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Octubre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 30 (27/30) x100%=90.00%	Se alcanza el 90.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Noviembre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 39 (30/39) x100%=77.00%	Se alcanza el 77.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Diciembre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 26 (20/26) x100%=77.00%	Se alcanza el 77.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa



COMPRA	Jefe de Recursos Materiales	Solicitudes Atendidas (SA) Solicitudes Recibidas (SR)	Solicitudes Atendidas (SA) entre Solicitud Recibidas (SR) (SA/SR)X100=100%	Julio 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos:50 (45/50) x100%=90.00%	Se alcanza el 90.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Agosto 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos:40 (30/40) x100%=75.00%	Se alcanza el 75.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Septiembre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos:45 (35/45) x100%=78.00%	Se alcanza el 78.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Octubre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos:30 (27/30) x100%=90.00%	Se alcanza el 90.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Noviembre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 39 (30/39) x100%=77.00%	Se alcanza el 77.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto e la Secretaría Administrativa
				Diciembre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 26 (20/26) x100%=77.00%	Se alcanza el 77.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Julio 2023	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos:50 (45/50) x100%=90.00%	Se alcanza el 90.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Agosto 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos:40 (30/40) x100%=75.00%	Se alcanza el 75.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
ENTREGA DE MATERIALES	Jefe de Recursos Materiales	Solicitudes Atendidas (SA) Solicitudes Recibidas (SR)	Solicitudes Atendidas (SA) entre Solicitud Recibidas (SR) (SA/SR)X100=100%	Septiembre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos:45 (35/45) x100%=78.00%	Se alcanza el 78.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa



				Octubre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 30 (27/30) x100%=90.00%	Se alcanza el 90.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Noviembre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 39 (30/39) x100%=77.00%	Se alcanza el 77.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa
				Diciembre 2024	75% de Solicitudes Atendidas	Recibidos: 26 (20/26) x100%=77.00%	Se alcanza el 77.00% de solicitudes atendidas debido al presupuesto de la Secretaría Administrativa

C. JUAN ALBERTO CARREÑO SANTANA
RESPONSABLE DEL PROCESO
EMITIO