



(Fecha): Julio 2024
Dependencia o unidad académica: Secretaría Administrativa
Período que aplica: Julio-Diciembre 2024

El propósito de este documento es realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción del estudiante y/o usuario con respecto al cumplimiento de sus requisitos, así como de establecer el método para obtener y utilizar dicha información.

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: **Secretaría Administrativa: Recursos Materiales**

Nº	NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO	INSTRUMENTO UTILIZADO PARA OBTENER LA INFORMACIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO	FRECUENCIA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN Y ANÁLISIS	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN
1	Requisición	Encuesta de satisfacción (804-RG-03)	En la entrega de materiales	Responsable de la entrega de material	Se realiza el análisis de los datos del periodo correspondiente.
2	Compra	Encuesta de satisfacción. (804-RG-03)	En la entrega de materiales	Responsable de la entrega de material	Se realiza el análisis de los datos del periodo correspondiente.
3	Entrega de Materiales	Encuesta de satisfacción. (804-RG-03)	En la entrega de materiales	Responsable de la entrega de material	Se realiza el análisis de los datos del periodo correspondiente.


C. JUAN ALBERTO CARREÑO SANTANA
RESPONSABLE DEL PROCESO
EMITIO