



Entendemos por **Partes Interesadas**, todos los grupos de interés que de alguna forma se puedan ver afectados por la actividad de la empresa o cuyas decisiones puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad.

Debido a su efecto o efecto potencial en la capacidad de la UATx de proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del usuario y los legales y reglamentarios aplicables, la UATx debe determinar:

- a) Las partes interesadas que son pertinentes al sistema de gestión de la calidad;
- b) Los requisitos pertinentes de estas partes interesadas para el sistema de gestión de la calidad.

La UATx debe realizar el seguimiento y la revisión de la información sobre estas partes interesadas y sus requisitos pertinentes.

COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

ÁREA: RECURSOS MATERIALES

PARTES INTERESADAS	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS PARA EL SIGC	REQUISITOS DEL SIGC PARA SOLVENTAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS RECTORIA	<ul style="list-style-type: none"> ° Organización de los procesos y actividades realizadas por la institución. ° Eficacia de los procesos del SIGC ° Manejo oportuno y ágil de la información 	Procedimientos internos de calidad bajo la norma ISO 9001:2015
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	Mejores oportunidades laborales, que sus trámites sean más ágiles	Mejores programas de estudio Procedimientos ágiles
ACADEMICOS	Organización de su labor docente No hacer tantos documentos Sistematizar el SIGC	Sistematizar el proceso en el SIIA, para que las áreas soliciten los requerimientos necesarios.
ADMINISTRATIVOS Y DE SERVICIO	Capacitación del SIGC Eficientar sus actividades	Capacitación al personal del SIGC para obtener los mejores resultados
SOCIEDAD	Estudiantes mejor preparados para sus actividades laborales	Mejores programados de estudio Procedimientos ágiles
GOBIERNO	Calidad en los procesos de la institución Transferencia en la información institucional	Procedimientos internos de calidad bajo la norma ISO:9001:2015 Capacitación al personal del SIGC Generación De registro optimo Al SIGC



PROVEEDORES	Agilidad en el proceso de Adquisiciones Pago oportuno	Generación de registros óptimos al SIGC
ORGANISMOS ACREDITADORES	Organización y manejo de la información	Procedimientos internos de calidad bajo la norma ISO 9001:2015. Capacitación al personal del SIGC Generación de registro optimo al SIGC .